

ПОЛІТИКИ КАЛІБРУВАЛЬНОЇ ЛАБОРАТОРІЇ ТОВ «КЛ «МЕТРОЛОГІЯ»

Наша місія – надання якісних послуг з калібрування, що забезпечують довіру і впевненість усіх зацікавлених сторін у результатах робіт з калібрування.

У своїй роботі ми користуємось принципом:

З повагою до традицій, з думкою про майбутнє

Ми спрямовані на безперервне підвищення кваліфікації та професіоналізму кожного співробітника, вдосконалення та розширення своєї діяльності для задоволення потреб замовників.

З метою ефективної реалізації визначеної місії ми спираємося у своїй діяльності на наступні принципи:

НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ

Керівництво КЛ уникає залучення персоналу КЛ до будь-якої діяльності, яка знизить б довіру до компетентності, неупередженості чи об'єктивності в діяльності з калібрування, а також веде постійний моніторинг та виключення загроз для неупередженості, таких як особиста зацікавленість, самоперевірка;

КОМПЕТЕНТНІСТЬ

Наш персонал – головний ресурс нашої діяльності, тому для її провадження залучаються особи, які довели свою кваліфікацію, навички та компетентність щодо всіх функцій надання послуг з калібрування. На постійній основі забезпечується контроль компетентності, необхідне навчання, створюючи умови для професійного росту усього персоналу

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Ми суворо дотримуємося принципів нерозповсюдження інформації, що визнана конфіденційною, та використовуємо таку тільки для виконання робіт з калібрування;

РЕАГУВАННЯ НА СКАРГИ

Ми гарантуємо розглядання та відповідне реагування на обґрунтовані скарги як додаткове джерело інформації в питаннях поліпшування своєї діяльності;

РИЗИК-ОРІЄНТОВАНИЙ ПІДХІД

У своїй діяльності ми аналізуємо та оцінюємо можливі ризики з метою їх усунення чи мінімізації для надання ще більш якісних та достовірних послуг з калібрування.

Керівник

КЛ ТОВ «КЛ «МЕТРОЛОГІЯ»

Г.Г. Сафарян